



ФОРМА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА

Потребитель

№ Договора/Спецификации

Адрес

Телефон

Контактное лицо

ОБРАЩЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ СВЯЗАНО СО СЛЕДУЮЩИМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВОМ:

- Отсутствует бухгалтерская документация
- Отсутствует документация на изделие
- Продукция не соответствует техническим условиям
- Ошибка в количестве поставленной продукции
- Нарушение сроков поставки
- Неправильный адрес доставки
- Была поставлена не та продукция, которую заказывал потребитель
- Не отправлен ответ на запрос/сообщение
- Не было предпринято мер по предыдущему обращению потребителя
- Невыполненный заказ
- Техническая неосведомленность специалистов организации
- Несоответствие товарному виду, нарушение упаковки/маркировки
- Благодарность
- Отношение (хорошее/плохое)

Подробное описание ситуации:

Требуемые действия:

ФИО заполнившего / подпись:

Первопричина проблемы:

Корректирующие действия, которые надо предпринять:

ФИО лица, утвердившего сведения, представленные в форме:

Дата:

Просим Вас отправить заполненную форму нам на электронную почту info@tpkbrik.ru
или по адресу: 443022, г. Самара, пр. Мальцева, д.7, оф. 48, ООО «ТПК Брик»
Заранее благодарим, надеемся на дальнейшее сотрудничество!